1. 調査概要

ランサーズで取得したアンケート57件を集計し、利用サービス・売却状況・営業連絡・満足度などを整理しました。

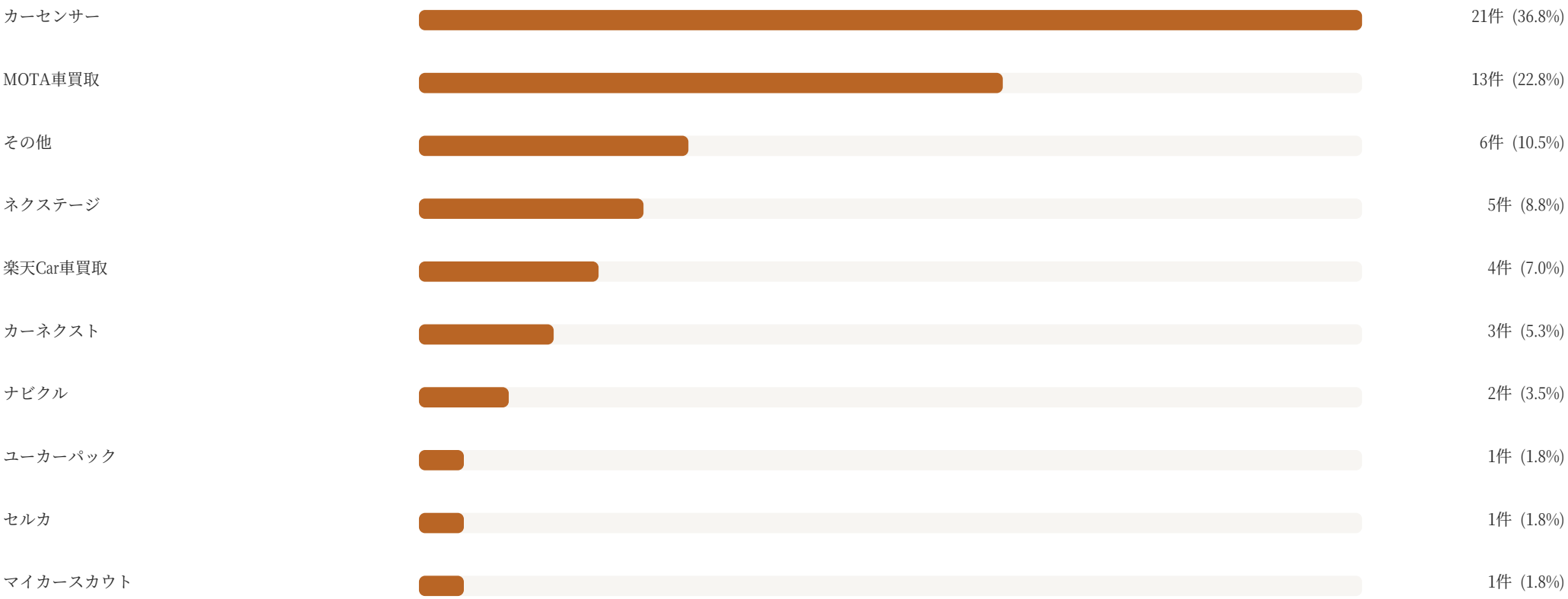
項目	内容
調査目的	車一括査定・車買取サービスの利用経験者の回答を整理し、サービス選びの参考情報をまとめる
調査対象	車一括査定・車買取サービスを利用したことがある方
回答件数	57件
調査方法	ランサーズ経由で取得したアンケートデータを集計
調査期間	2026-09-28 〜 2026-09-30
集計対象	利用サービス、売却状況、売却金額、営業連絡、満足度、重視ポイント、満足点・不満点

回答件数
57件

集計テーマ
利用サービス／売却状況／営業連絡／満足度 ほか

2. 利用したサービス

利用経験があるサービスとして回答された件数です。複数サービスを利用している回答者がいるため、サービス別回答数の合計は回答者数と一致しない場合があります。



3. サービス別の回答数・満足度

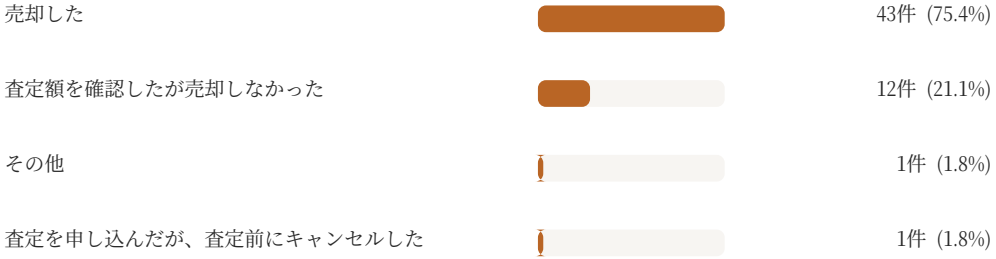
各サービスの回答数と、満足度（★1〜★5）の平均を掲載しています。平均値は回答者の評価を単純平均した参考値です。

サービス名	回答数	満足度回答数	平均満足度
カーセンサー	21件	21件	3.57 / 5
MOTA車買取	13件	13件	3.69 / 5
その他	6件	6件	3.00 / 5
ネクステージ	5件	5件	3.00 / 5
楽天Car車買取	4件	4件	3.25 / 5
カーネクスト	3件	3件	2.67 / 5
ナビクル	2件	2件	3.50 / 5
セルカ	1件	1件	5.00 / 5
マイカースカウト	1件	1件	5.00 / 5
ユーカーパック	1件	1件	4.00 / 5

4. 売却状況・売却金額

サービス利用後の売却状況と、最終的な売却金額の回答区分です。

サービス利用後の売却状況



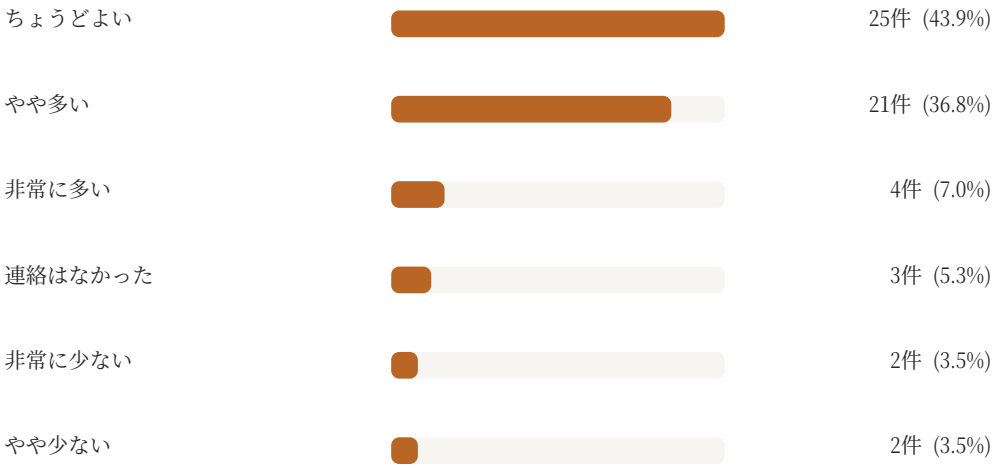
最終的な売却金額



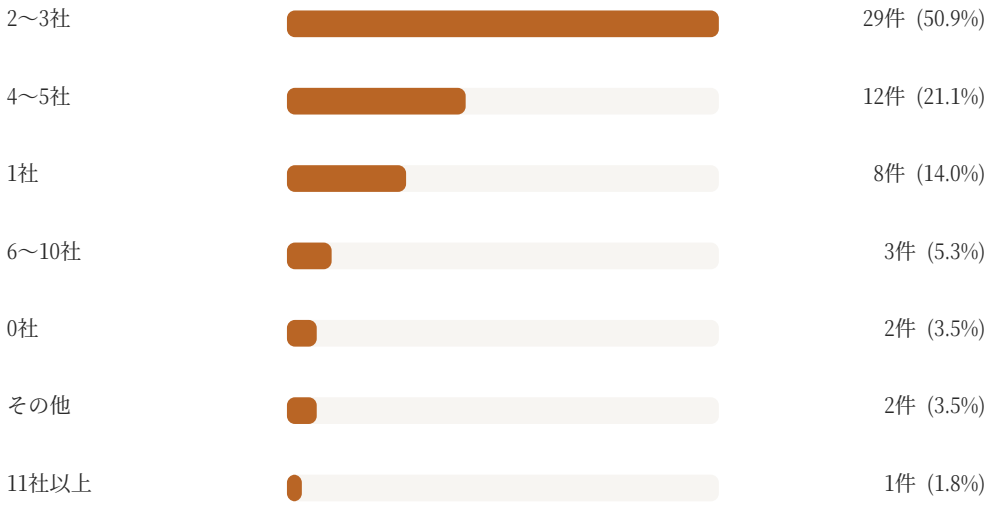
5. 営業連絡の印象・連絡社数

申し込み後の営業連絡についての印象と、電話・SMSなどの連絡があった会社数をまとめています。

営業連絡についての印象

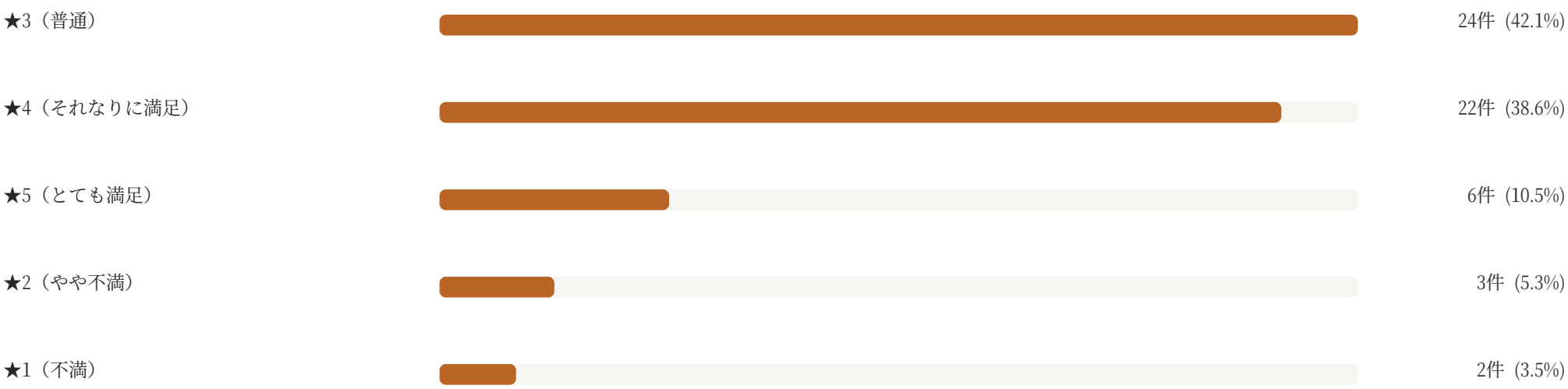


連絡があった会社数



6. 総合満足度

サービス利用に関する満足度（★1〜★5）の回答分布です。



平均満足度（★5点満点）

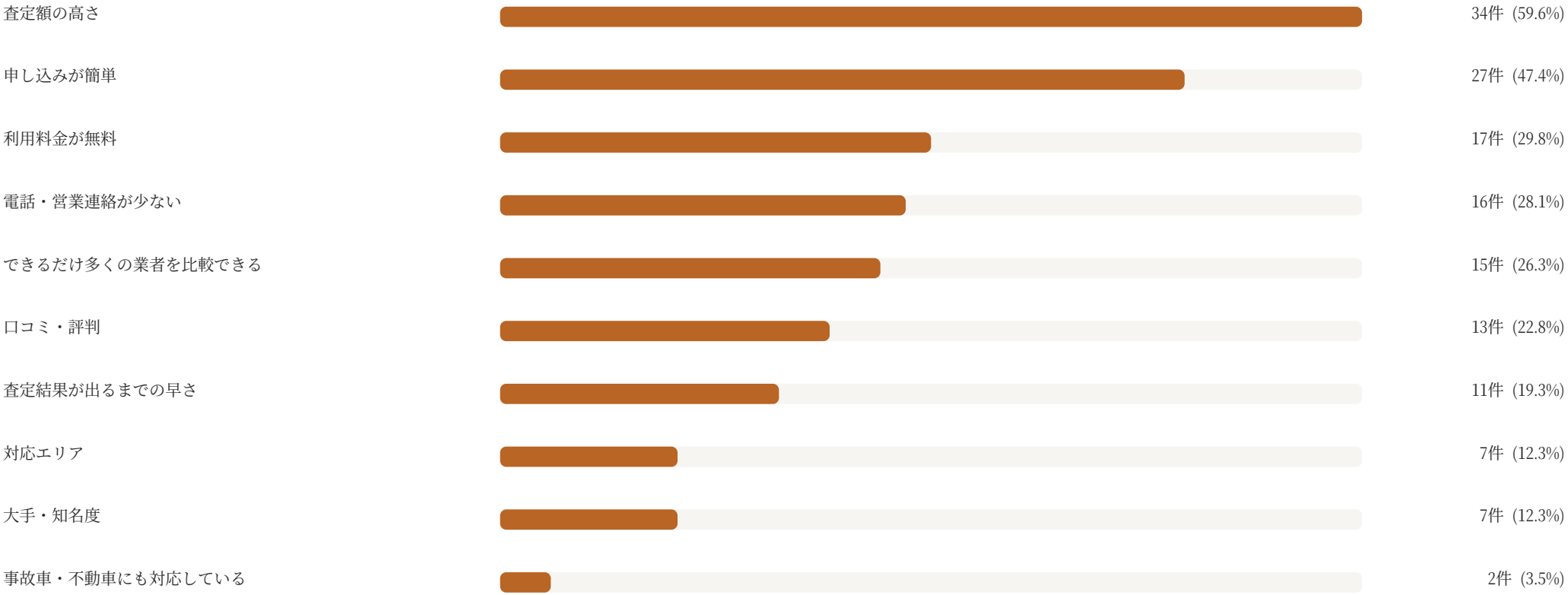
3.47

満足度回答数

57件

7. サービス選びで重視した点

複数選択式の設問です。割合は全回答件数57件を分母として算出しているため、合計は100%を超える場合があります。



8. 満足した点・不満だった点

利用して満足した点と、不満だった点についての回答を掲載しています。

利用して満足した点



利用して不満だった点

